

LA HERRAMIENTA PARA EL DIAGNÓSTICO MULTIDIMENSIONAL DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL (HDME).

El concepto de **exclusión social** se caracteriza por tener un carácter **multidimensional, dinámico** y en el que intervienen **elementos de diversa índole**. Estas características han de ser tenidas en cuenta a la hora de abordarlo, pues lo dotan de complejidad, ya que supone el *análisis de un proceso de exclusión* en el que intervienen distintas dimensiones que interactúan entre sí y *de la trayectoria* que el individuo en concreto sigue dentro de dicho proceso.

Analizando este concepto en abstracto, han de descartarse todas las concepciones que confluyen en admitir que entre todas las causas que provocan la exclusión puede establecerse una relación directa o simple. **En el proceso de exclusión intervienen múltiples factores (acumulativos, cambiantes e interrelacionados) que provocan cambios de posición en el proceso de exclusión.**

Así, resulta preferible hablar de **“factor asociado”**; esto es, factores que **permiten elaborar una serie de hipótesis iniciales sobre cómo una causa “de riesgo” puede afectar al proceso de exclusión. Una vez establecida la hipótesis inicial, lo que sigue es la investigación de la misma, aportando evidencias que confirmen o refuten la idea.** De esta manera, la intervención de un profesional de los servicios sociales ha de centrarse en analizar esa situación y formar juicios sobre los riesgos a los que una persona se somete y los resultados que el mismo puede suponer. Pero ha de hacerse teniendo en cuenta que el tipo de intervención que se preste también influye en el proceso; y es que no puede compararse una intervención de carácter más asistencial, que simplemente detiene los riesgos que agravan la situación de exclusión, con una **intervención preventiva**, enfocada en **la reversión de los factores de riesgo mediante la generación de “factores protectores”**.

¿Qué es la HDME?

Sobre estas premisas se construye la **HDME** (Herramienta para el Diagnóstico Multidimensional de la Exclusión Social), creada como una herramienta útil en la intervención realizada por los profesionales que **permite, por un lado, sistematizar los riesgos y la posición del individuo en el proceso de exclusión y, por otro, orientar las decisiones del plan de intervención.**

¿A quién se dirige?

La HDME es una herramienta dirigida a facilitar y mejorar la intervención realizada por los profesionales de los servicios sociales ofreciendo la posibilidad de realizar una reflexión más profunda en cada caso concreto. Por ello, es destacable que no se trata de una herramienta indicada para el análisis sociológico de una colectividad, ni para ser utilizada como un baremo que dé acceso a determinadas prestaciones sociales.

¿Cómo se construye?

Factores
asociados a la
exclusión

DIMENSIONES

Indicadores

Índice/s
sintético/s

Representación
gráfica para la
devolución

En primer lugar se han identificado los **factores asociados** (concretamente, 62) a la exclusión a partir de las aportaciones de expertos en la materia.

Ej. El acceso a la RGC, el medio en el que vive: rural o urbano, La capacitación laboral suficiente, el estilo de vida no saludable, las habilidades relacionales, la autonomía o autodeterminación frente a agentes externos/internos a su unidad de convivencia, la red de amistades, etc.).

El segundo de los pasos es el de incluir estos factores en una de **las dimensiones** de la vida de una persona. Se han identificado seis dimensiones: la monetaria, la vivienda y el entorno, el empleo, la salud, el capital personal y el relacional.

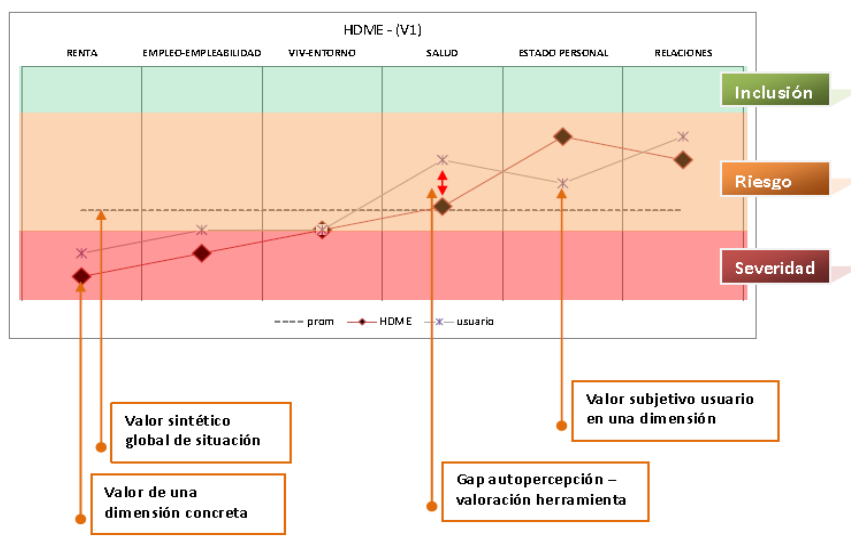
Siguiendo nuestro ejemplo, el acceso a la RGC se incluye en la dimensión económica; el medio en el que habita en la habitacional; la capacitación laboral suficiente en la ocupacional o empleabilidad; el estilo de vida saludable o no en la sanitaria; etc.

Posteriormente se han generado **indicadores**: hasta 14. A los que han de sumarse los denominados **“rasgos estructurales”**, que influyen sobre cada dimensión de una u otra manera. Estos factores son: la edad, el sexo, la situación jurídico-administrativa del individuo y su etnia o cultura. A partir de éstos se elabora un **índice sintético** que permite, finalmente, la **representación gráfica** de la situación global.

¿Cómo funciona la HDME?

Cuando el profesional ha de trabajar por primera vez con un caso, debe responder a una serie de preguntas que el propio programa informático plantea. En base a las respuestas obtenidas,

la herramienta arroja una calificación sobre esa dimensión (por ejemplo, en la dimensión de empleo, si la persona tiene posibilidades reales para incorporarse al mercado de trabajo, pero no tiene la motivación suficiente aunque esté capacitado para ello, el programa califica esta situación como de “difícil empleabilidad en el corto plazo”). Una vez relacionados todos los



resultados obtenidos en una misma dimensión propone alternativas de movilización de recursos y las otorga una puntuación entre el 1 y el 10 (puntuaciones que pueden ser alteradas cuando se tienen en cuenta otros rasgos estructurales). Finalmente, la herramienta pone en común los resultados obtenidos en todas las dimensiones y puntúa la situación del 1 al 10. De estos resultados se generan dos copias: una para el propio usuario y otra para el técnico, en la que se incluyen sugerencias y recomendaciones sobre segmentaciones y casos.

Una vez se ha introducido toda la información pertinente, la herramienta devuelve un estado descriptivo de la situación de cada dimensión, sugerencias de intervención y una síntesis gráfica para una mejor comprensión.

¿Cómo se interpretan los resultados?

Entre sus múltiples utilidades, destaca la posibilidad de **determinar el gap** o diferencia entre la percepción que el profesional tiene sobre el individuo y la autoimagen de sí mismo (si ésta es realista o puede ser perfeccionada). Esta es una de las ventajas de realizar una intervención con un **enfoque apreciativo**, que el diagnóstico se obtiene por el propio usuario –y no por el profesional–, similar a lo que podría llamarse un **autodiagnóstico guiado**, **permitiendo de esta manera poner el foco de la intervención en las potencialidades**, empoderando al usuario para que sea él mismo quien elabore su propio plan de vida.