

LA INTERVENCIÓN EN EL PROYECTO PACT

Uno de los **principales objetivos del proyecto PACT** es el de mejorar el Sistema de los Servicios Sociales de Responsabilidad Pública de Castilla y León (España), de tal manera que éstos provean de una **intervención promocional, cualificante y apreciativa** para todos los participantes.

Para tal fin, es necesario crear herramientas compartidas (HDME), identificar con claridad los roles de los profesionales del sistema (Profesional de Referencia y Coordinador de Caso) y, también, **adaptar el tipo de intervención que dichos profesionales prestan.**

Descripción del modelo

Como anunciábamos, el PACT supone, entre otras cosas, adaptar un modelo concreto de intervención. Los objetivos que se pretenden conseguir con este nuevo modelo de intervención son los siguientes:

- **Comprender mejor** a la persona en su situación (enfoque multidimensional).
- Encontrar los **elementos positivos** en la persona y en su entorno que ayuden a superar la situación y a descubrir y valorar **lo que funciona bien** (enfoque apreciativo).
- Encontrar los **puntos de apalancamiento** de las diferentes situaciones personales (dónde apalancar los cambios).
- Trasladar el **poder al usuario**, para que sea él quien elabore sus itinerarios (devolución diagnóstica y empoderamiento).

Roles profesionales

Este modelo conlleva redefinir los roles que los profesionales de los Equipos de Pilotaje asumen. En concreto, aparecen dos figuras: el Profesional de Referencia y el Coordinador de Caso.

Profesional de Referencia (PR): profesional del CEAS (Centros de Acción Social) cuya función principal es la de garantizar la continuidad y racionalidad de las atenciones y el acceso a recursos y prestaciones del Catálogo de los Servicios Sociales.




Coordinador de Caso PACT (CC): profesional que realiza la intervención directa conforme al modelo PACT. Éste puede trabajar en el CEAS (el PR puede realizar también las funciones de CC), en el segundo nivel de los servicios públicos, en entidades del Tercer Sector o en el segundo nivel del Tercer Sector.

Fases de la intervención

La intervención en modo PACT está dividida en cuatro fases (las 4D):


- la primera, **Discover**, es un primer escalón de conocimiento y análisis de caso a partir de la Herramienta de Diagnóstico Multidimensional de la Exclusión (HDME). Para que sea posible se debe establecer un vínculo previo de confianza.
- la segunda se llama **Dream**, y es una etapa de en la que se pretende que afloren los anhelos de la persona: sus puntos fuertes, los de apalancamiento, intereses, etc.
- **Design** pretende proyectar las acciones concretas a llevar a cabo en la búsqueda de la mejora y/o el cambio desde un plan elaborado por la persona participante.
- Finalmente, la ejecución y el seguimiento del plan se llevan a cabo en la etapa **Destiny**. El Coordinador de Caso se encarga de realizar el acompañamiento y de medir y compartir los cambios que se vayan produciendo.



Discover

- Establecimiento de contexto (re-enfoque)
- Análisis de conjunto de la situación (HDME)
- Cambio de enfoque (de carencia a apreciativo)

VALORAR
realidad



Dream

- Ensoñar o expresar anhelos (usuario)
- Considerar lo que sí funciona en el Sistema Usuario (energía para preservar o acrecentar)
- Localizar punto de apalancamiento


VISUALIZAR
horizonte



Design

- Proyectar los pasos hacia el horizonte
- Establecer tiempos
- Determinar apoyos necesarios y fuerzas
- Contrato (plan de caso)

PROPONER
camino



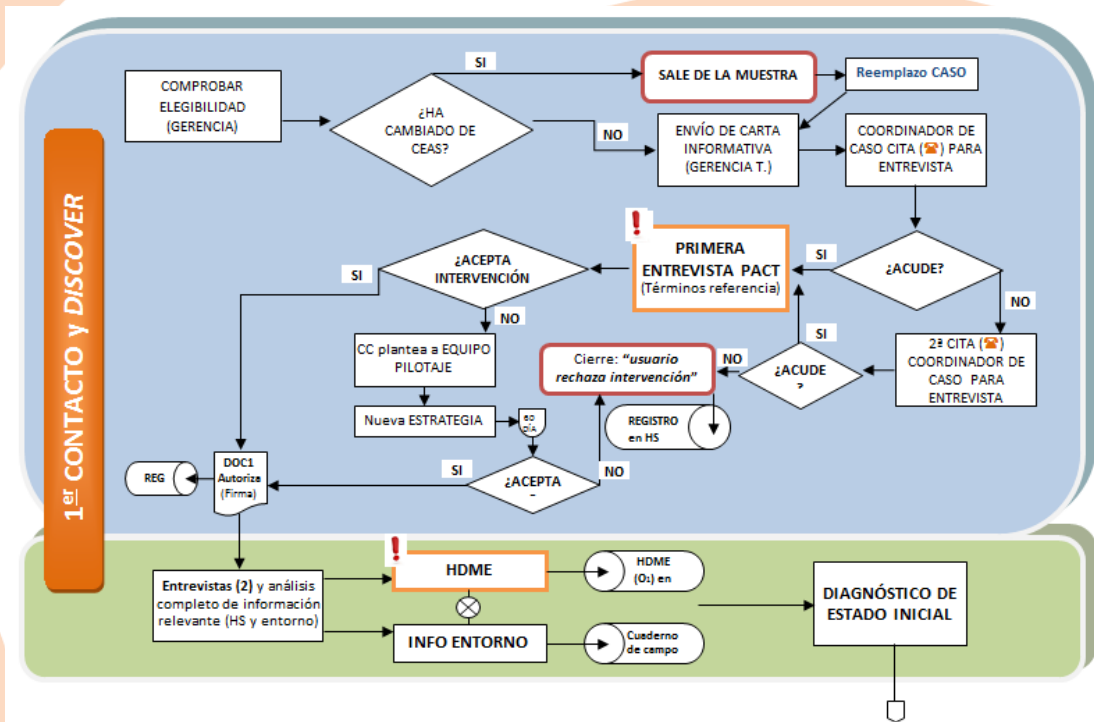
Destiny

- Avanzar en Plan de caso proyectado
- Acompañamiento
- Entrega / movilización de apoyos precisos
- Medición de cambio

ACOMPañAR
Cierre



DISCOVER



Objetivos de la fase *Discover*:

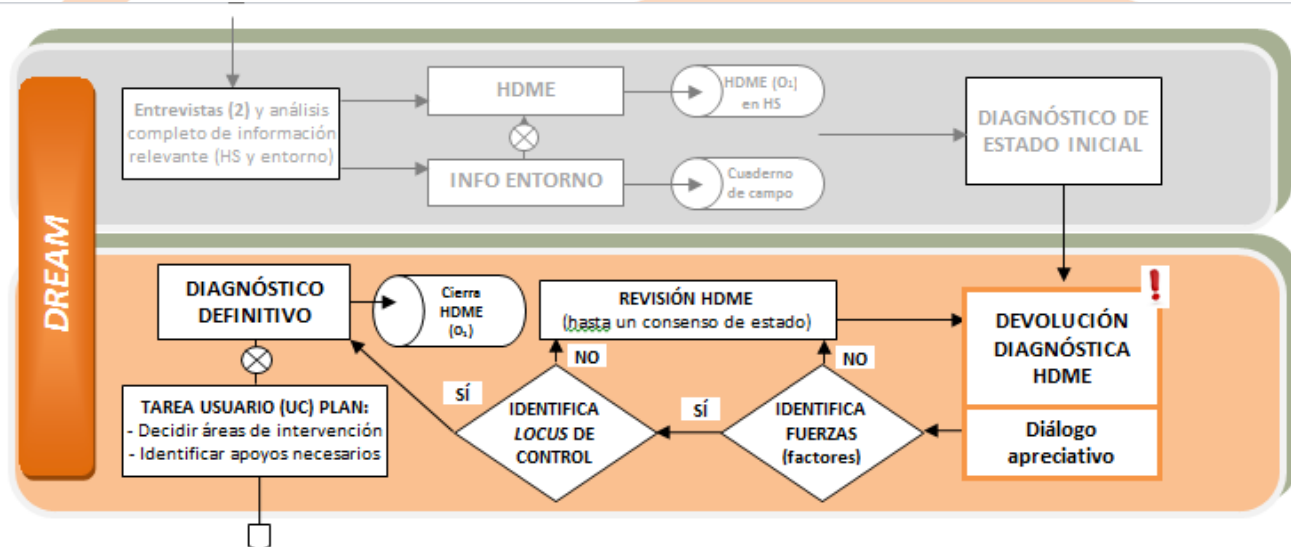
- 🌟 Establecer el contexto relacional entre el profesional y el participante.
- 🌟 Recoger y registrar la información relevante.
- 🌟 Analizar la información a través de la HDME.

Tareas a realizar por el CC en la fase *Discover*:

- 🌟 **Citación:** en primer lugar, la GSS realiza el envío de una carta a toda la muestra del pilotaje para informarles de que “han sido seleccionador para ofrecerles una intervención de apoyo personalizado” y que en los próximos días el CC se pondrá en contacto con ellos telefónicamente para explicar, de manera detallada, en qué consiste este tipo de intervención.
- 🌟 **Primera entrevista:** en ella, el CC explica en detalle el proyecto y el tipo de intervención que se quiere dar y el participante suscribe si lo desea el CONSENTIMIENTO INFORMADO.
- 🌟 **Segunda entrevista y siguientes:** Se establecen diálogos valorativos del estado en diversas dimensiones (económica; de vivienda y entorno; de empleo; de salud; personal y relacional) se inicia la carga de datos en HDME.



DREAM



Objetivos de la fase *Dream*:

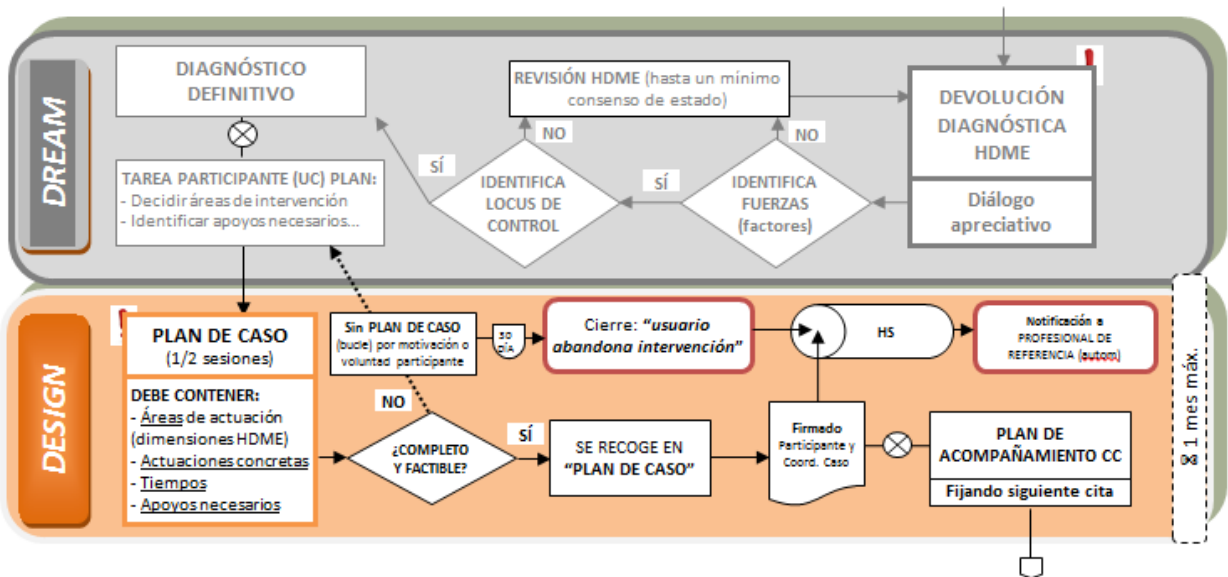
- Detectar los **factores coadyuvantes de la situación (positivos y negativos)** y los **puntos de apalancamiento**: anhelos, intereses, etc. que actúan como movilizadores. Se utiliza un campo dinámico de fuerzas.
- Evidenciar el **escenario futuro** en caso de “no actuar”.
- **Trasladar la responsabilidad** al participante (empoderamiento).

Tareas a realizar por el CC en la fase *Dream*:

- **Entrevista de devolución diagnóstica**: participante y profesional realizan una evaluación conjunta del resultado arrojado por la HDME. Identificación de factores.
- Motivar al participante para que **reflexione acerca de los aspectos sobre los que puede actuar** con posibilidad de éxito en el corto y medio plazo.



DESIGN



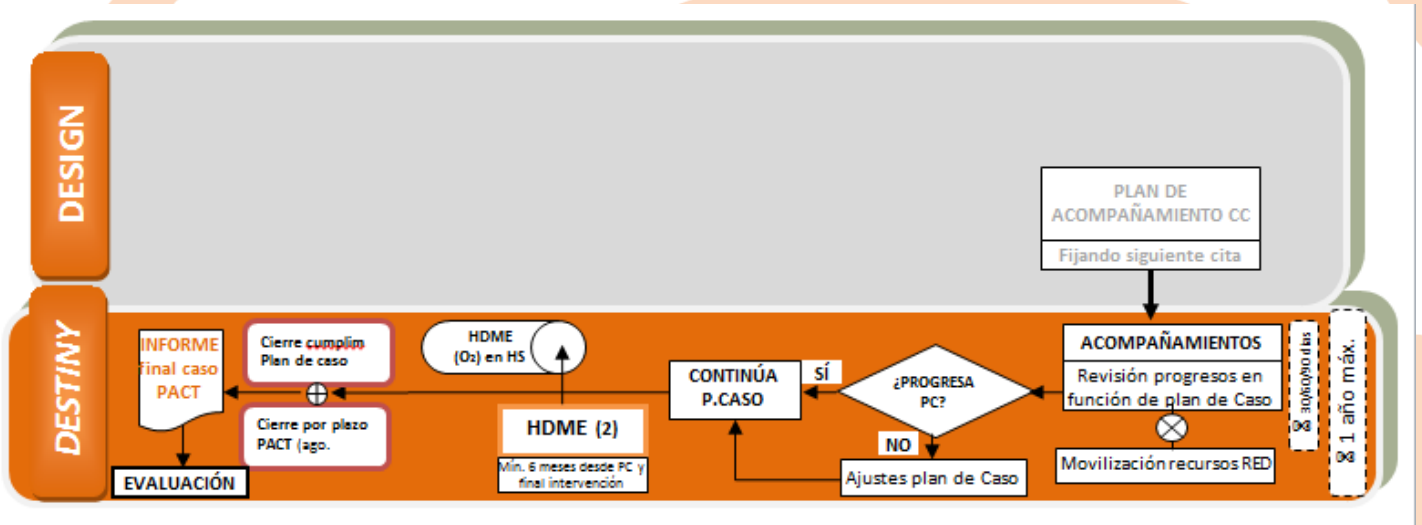
Objetivos de la fase *Design*:

- Se elabora un **plan de caso**. Una vez se ha analizado su situación, se han detectado sus puntos fuertes y de apalancamiento y existe, por parte del individuo, el deseo de cambio o de mejora, han de plantear las acciones concretas, los plazos previstos, etc...

Tareas a realizar por el CC en la fase *Design*:

- El participante elabora su plan de caso y se lo presenta al CC. Dicho itinerario ha de contener:
 - Factores sobre los que se puede intervenir (pueden ser aquellos recogidos por la HDME).
 - Estrategias posibles: "mantener", "incrementar", "reducir", "controlar", etc.
 - Actuaciones a seguir: concretas y viables en el corto plazo.
 - Tiempos.
 - Apoyos necesarios: profesionales, del entorno, etc.
 - Seguimiento: acompañamiento.

DESTINY



Objetivos de la fase *Destiny*:

- Ejecución del plan de caso, con los apoyos necesarios.
- Analizar y devolver los alcances e impactos obtenidos.

Tareas a realizar por el CC en la fase *Destiny*:

- Movilización de los recursos (apoyos existente o *ex novo*) de la Red por el CC y/o PR.
- Sesiones de seguimiento.
- Uso de nuevo de la HDME (O₂) a los seis meses y/o cierre.
- Cierre de caso: con el resultado de la HDME y su correspondiente anotación en el informe final.

