

LA EVALUACIÓN EN EL PACT

La **evaluación del proyecto** es un componente crucial en el PACT, dado que se encarga de **validar las innovaciones y cambios generados** que luego se incorporarán a todo el Sistema de Servicios Sociales de Castilla y León.

Supone **integrar toda la información relevante** que se recoja durante el desarrollo e implementación del proyecto.

Las tareas de evaluación se organizan en torno a dos áreas de interés: una **evaluación interna**, encargada de medir los alcances e impactos del PACT; y otra **independiente y externa**, a cargo de los criterios de calidad en el desarrollo e implementación.

La evaluación interna

¿Quién?

La evaluación del alcance e impacto del proyecto se realiza por un **grupo de expertos del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid**, que actúa como socio del proyecto, aportando su *know how* en las áreas de formación, investigación y evaluación.

¿Qué?

La Universidad de Valladolid se ocupa de analizar los resultados del proyecto, tratando de observar y medir el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos.

Concretamente, al final del proyecto, habrá una evaluación completa de:

- La calidad y conveniencia de los resultados directos del proyecto,
- Los cambios en el comportamiento de los actores involucrados (socios y beneficiarios),
- Los cambios a nivel organizativo y cultural que se generen con el nuevo modelo de intervención y de gestión
- Así como del impacto final del PACT sobre los solicitantes (beneficiarios).

¿Cómo?

Plan de evaluación y herramientas

Evaluación *ex ante*

Evaluación y seguimiento del pilotaje

Evaluación *ex post*

Con el inicio del proyecto, la Universidad presentó un **Plan de Evaluación** en el que se introducían las **herramientas de evaluación** que utilizarían para ir recogiendo toda la información, tanto cuantitativa como cualitativa, que se generase y, a su vez, permitieran el análisis de la misma.

Las herramientas de evaluación están diseñadas de manera colaborativa, en tanto que los distintos Equipos de trabajo del proyecto (Equipos Técnicos Locales, de Apoyo y Pilotaje) han realizado sus aportaciones para la mejora de las mismas.

Posteriormente, se ha realizado un informe de **Evaluación ex ante**, que recoge la situación de partida del proyecto a todos los niveles. Es decir, tiene en cuenta las características sociales, económicas, normativas y culturales de los territorios en los que se desarrolla el PACT (ciudades de León, Salamanca y Valladolid y zona rural de Valladolid), así como las opiniones o puntos de vista iniciales de todos los profesionales que integran el proyecto.

Durante el desarrollo de los pilotos, el papel de la Universidad de Valladolid y su evaluación juegan un papel muy importante, en tanto que recogen toda la información que se está generando en las intervenciones, los grupos de trabajo, las relaciones entre profesionales, etc., para poder, finalmente, elaborar **un Informe Final** en el que se contenga toda la información relativa al proyecto: la consecución de objetivos, la mejora del sistema, las relaciones entre profesionales, etc.



Evaluación y seguimiento del pilotaje

Esquema de los instrumentos utilizados:

COORDINACIÓN	EQUIPO APOYO	EQUIPO PILOTAJE	CASOS EXPERIMENTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> 🔍 Observación Participante/Cuaderno de campo/DAFO 🗨️ Entrevista 	<ul style="list-style-type: none"> 📄 Informe de incidencias 🗨️ Entrevista 🗨️ Grupos de discusión 🔍 Observación Participante/Cuadernos de campo/DAFO 	<ul style="list-style-type: none"> 🗨️ Entrevista 🔍 Observación Participante/Cuaderno de campo/DAFO 📄 Informe autovaloración 📄 Informe de incidencias 📄 Informe autodiagnóstico usuario 🗂️ Registro de elementos básicos para intervención 	<ul style="list-style-type: none"> 🔍 Análisis BBDD 📄 Escala de actitudes 🗨️ Entrevista

La evaluación independiente

La evaluación independiente se ocupa, por una parte, de asegurar la calidad del proyecto, de manera equilibrada con respecto a otros aspectos del mismo, buscando continuamente la mejora de los procesos, productos y servicios creados, y garantizando el cumplimiento de los requisitos previamente establecidos; por otra, de evaluar los resultados obtenidos, respecto a los resultados esperados, los recursos utilizados y los objetivos alcanzados.

La evaluación externa del proyecto se encomendará a una empresa o evaluador externo, a través de la externalización de la tarea, para potenciar el rol del evaluador como *“critical friend”*, con perspectiva independiente.